



## Algemene voorwaarden 'EFTweekend, Peter Janssen' KvK nr: 70288941

Algemene voorwaarden, toepasbaar voor alle producten van EFTweekend, Peter Janssen  
Door (online) aanvinken, verzending van het inschrijfformulier aan de EFTweekend, Peter Janssen, verklaren de contractant (degene die de betalingsverplichting op zich neemt) en de deelnemer (degene die het trainingsprogramma daadwerkelijk volgt) de algemene voorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de deelnemer, de contractant en EFTweekend, Peter Janssen

Daar waar staat training, kan ook indien van toepassing bijeenkomst gelezen, lezing, workshop of , individueel gesprek, groepsgesprek, congres gelezen worden, zoals onder andere, maar niet uitsluitend, 'De Geit en zijn vriendjes', 'Congres Verborgen Aanwezig', 'Verborgen Aanwezig, The Experience'.

### Inschrijfformulaire voorwaarden

Door toezending van het inschrijfformulier (dan wel door zich per mail aan te melden voor een training, workshop, individueel gesprek, groepsgesprek, of congres) verplicht de contractant zich tot betalen van het gehele verschuldigde bedrag. EFTweekend, Peter Janssen stuurt u een 'voorlopige bevestiging van inschrijving' per email voor deelname en dan wel een factuur dan wel betalingsinstructies. Na betaling stuurt EFTweekend, Peter Janssen afschrift van de voldane factuur per mail. Na toezending van de bevestiging behoudt EFTweekend, Peter Janssen zich het recht voor, u alsnog voor deelname uit te sluiten indien u niet aan eventueel nog te stellen trainingseisen voldoet of de betaling op de factuur uitblijft.

EFTweekend, Peter Janssen heeft tevens te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmelding een training te annuleren. In dit laatste geval ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk (via het email adres dat bij de inschrijving is gebruikt) schriftelijk online bericht, waarna hun verplichtingen vervallen. Aan hen worden uiteraard geen kosten in rekening gebracht.

Bij overschrijding van het maximaal toelaatbare aantal inschrijvingen voor een training, hanteert EFTweekend, Peter Janssen in eerste instantie de ontvangstdatum van het inschrijfformulier als selectie criterium. In tweede instantie zullen wij het naleven van de betalingstermijn als selectie criterium hanteren.

EFTweekend, Peter Janssen behoudt zich het recht voor het trainingsprogramma of traininglocaties tussentijds te wijzigen. Nieuwe traininglocaties zullen nooit verder dan 75 km van de oorspronkelijke locatie verwijderd liggen.

### Prijzen

*Wijziging op 24-1-2020:*

Met ingang van 01-01-2020 zijn de prijzen van EFTweekend, Peter Janssen vrijgesteld van BTW vanwege de kor.

### Betalingsvoorwaarden

EFTweekend, Peter Janssen hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Inschrijving binnen 14 dagen voor de start van een training geschiedt een betaling per omgaande. De facturen dienen binnen de betalingstermijn of uiterlijk één werkdag voor de dag voor de training van start gaat te worden voldaan. De financiële verplichting van de contractant ten opzichte van de



EFTweekend, Peter Janssen vervalt niet als de deelnemer aan de training of de bijeenkomst niet bezoekt.

Van wanbetaling is sprake als de trainingskosten niet vóór of op de vervaldatum worden betaald. In geval van wanbetaling komen alle kosten ontstaan door wanbetaling alsmede de verschuldigde wettelijke rente vanaf de vervaldatum voor rekening van de contractant. EFTweekend, Peter Janssen behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling de deelnemer uit te sluiten van de training. Indien de levering conform de trainingsovereenkomst is aangevangen door middel van het bijwonen door de deelnemer van de bijeenkomst, dan behoudt de EFTweekend, Peter Janssen zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de bijeenkomst te weigeren bij het uitblijven van betaling tot het moment dat de betaling is ontvangen. Materiaal en verdere informatie/communicatie over het bewuste thema van de training worden pas uitgewisseld als de betaling voor de training is voldaan.

### **Annuleringsvoorwaarden**

EFTweekend, Peter hanteert een vrijblijvende bedenktijd van 14 dagen, die ingaat op de dag van aanmelding van de training. Enkel en alleen binnen deze 14 dagen kan men kosteloos de aanmelding voor de training annuleren. Ná deze 14 dagen gaat de volgende annuleringsvoorwaarde in:

Annulering bij meer dan 2 maanden (60 dagen) voor aanvang van de training:

Indien annulering meer dan 2 maanden voor de geplande aanvangsdatum van de training plaatsvindt, brengt EFTweekend, Peter Janssen u 0% van het totale bedrag in rekening.

Annulering tot 2 maanden (60 dagen) voor aanvang van de training:

Bij annulering tot 2 maanden voor de training, om welke reden dan ook, brengt EFTweekend, Peter Janssen 100% van het totale bedrag in rekening. (zie aanvullend \*)

Tevens maakt u na start van de training geen aanspraak meer op restitutie van enig deel van het verschuldigde trainingsbedrag.

\*Let op! Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de training is het mogelijk dat u uw plaats laat innemen door een andere deelnemer/collega. Hieraan zijn € 10,- exclusief btw aan administratiekosten verbonden. Deze wisseling van deelnemer dient tijdig en correct aan EFTweekend, Peter Janssen door te worden gegeven: dit geschiedt minstens 3 dagen voor de aanvang van de training, via e-mail aan [info@eftweekend.nl](mailto:info@eftweekend.nl) o.v.v. de datum en naam van de training, en de namen van de betreffende (oud en nieuwe) deelnemer. EFTweekend, Peter Janssen zal de melding per e-mail bevestigen, minstens 1 dag voordat de training plaatsvindt.

Wanneer u volgens de annuleringsvoorwaarden recht heeft op restitutie, wordt dit binnen 14 dagen na schriftelijke annulering aan u overgemaakt.

### **Auteursrecht en eigendomsrecht**

De kosten omvatten ook het studie/trainingsmateriaal van EFTweekend, Peter Janssen. Van dit materiaal blijven de rechten aan de oorspronkelijke auteur Peter Janssen, wier rechten EFTweekend, Peter Janssen handhaaft. Het copyright en eigendomsrecht behoren toe aan EFTweekend, Peter Janssen. Niets uit het studie/trainingsmateriaal van EFTweekend, Peter Janssen mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFTweekend, Peter Janssen. Het is u niet toegestaan het studie/trainingsmateriaal van EFTweekend, Peter Janssen aan derden ter beschikking te stellen.



## Inzake retourbeleid

Het is mogelijk om onder de hieronder gestelde voorwaarden de 'Deal with it!' gesprekskaarten te retourneren. Deze voorwaarden zijn;

- De afnemer laat uiterlijk binnen 2 dagen na ontvangst van de kaarten weten dat de bestelling retour gezonden gaat worden.
- De gesprekskaarten zijn als ongeopend (dat wil zeggen dat de kaarten, als de plastic doos, als ook het plastic hoesje om de kaarten zelf in perfecte staat verkeren).
- De retourverzendskosten zijn voor rekening van de afnemer en worden niet door eftweekend, Peter Janssen vergoed, betaald of op andere wijze gecompenseerd.
- De verzending moet inclusief track and trace code worden verzonden
- De afnemer laat, uiterlijk binnen 2 dagen na ontvangst, per mail aan [info@eftweekend.nl](mailto:info@eftweekend.nl) weten dat hij/zij wenst om een bestelling retour te sturen.
- De afnemer stuurt de gesprekskaarten retour naar adres: Kasteellaan 34, 1829BG, Oudorp (NH), t.a.v. Eftweekend, Peter Janssen.
- Hierna mailt de afzender de track and trace code door naar [info@eftweekend.nl](mailto:info@eftweekend.nl)
- Zodra de gesprekskaarten ontvangen zijn én de staat van de kaarten en doosje is in perfecte staat, zal de aanschafwaarde worden terugbetaald. Als de kaarten en/of het doosje om welke reden dan ook (dus ook vervoersschade of schade opgelopen buiten de invloed van de afnemer om), niet in perfecte staat verkeert/verkeren, dan vervalt het recht op terugbetaling.
- De terugbetaling van de aanschafkosten (verzendskosten worden niet vergoed) gebeurt uitsluitend op het rekeningnummer waarvan ook de aanschaf is betaald.

## Privacy en communicatie

De gegevens van de deelnemers aan trainingen worden door EFTweekend, Peter Janssen vertrouwelijk behandeld en worden slechts voor eigen communicatie gebruikt, om onder andere, maar niet uitsluitend de deelnemer op de hoogte te brengen van in de ogen van eftweekend, Peter Janssen relevant aanbod. Daarnaast wordt alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt vooraf, tijdens of na deelname aan de opleidingen of trainingen vertrouwelijk behandeld.